

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Dux Watches v.o.f.

Telefoonnummer: +31 (0)85 4444 740

E-mailadres: info@duxwatches.com

KvK-nummer: 81276737

BTW-id: NL862037141B01

Artikel 2 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten.

Artikel 3 - Herroepingsrecht

1. Bij de internetaankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels een e-mail aan info@duxwatches.com. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 5 dagen retour te sturen. De consument dient te kunnen bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet resp. niet tijdig aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.
5. Het herroepingsrecht is enkel van toepassing op internetaankopen binnen de EU.

Artikel 4 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier.

Artikel 5 - De prijs

1. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn of inclusief btw of vrij van btw; meestal dat laatste omdat Dux Watches vrijwel alleen marge-producten verkoopt.
2. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk-, zet- en invoerfouten. Voor de gevolgen van genoemde fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard en de ondernemer is nooit verplicht het product tegen een foutieve prijs te leveren.

Artikel 6 - Garantie

1. Op elk verkocht uurwerk wordt 12 maanden garantie verstrekt, tenzij anders vermeld.
2. Deze garantie geldt niet voor de waterdichtheid, kronen en drukkers, glas, bandjes, sluitingen en indien:
 1. de consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 2. de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig zijn behandeld of in strijd met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking vermelde aanwijzingen behandeld zijn.

Artikel 7 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Alle levertermijnen, op te vragen via info@duxwatches.com, zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Voor leveringen buiten de EU gelden mogelijke invoerkosten, die voor rekening zijn van de consument. De ondernemer heeft geen invloed op de hoogte van deze mogelijke invoerkosten. De invoerkosten verschillen per land. De ondernemer verzoekt de consument om deze informatie in te winnen bij het lokale douanekantoor alvorens over te gaan tot aankoop. De verantwoordelijkheid van het invoeren van producten inclusief de eventueel daarbij horende kosten ligt volledig bij de consument.

Artikel 8 - Betaling

1. Betaling kan op één van de volgende manieren:

- Bancaire overschrijving, vooraf of ter plaatse tijdens de overdracht van product(en), bijvoorbeeld middels de eigen betaal-app op de eigen smartphone;
- Per pin op locatie verkoper;
- Contant bij het persoonlijk ophalen van uw aankoop, maar alleen na vooraf overleg met en goedkeuring door verkoper.

Artikel 9 - Bezichtiging

1. Bezichtiging van één of verschillende van de producten geschiedt uitsluitend op afspraak, omdat alle producten zich in bankkluisen bevinden. Zie voor de details en de voorwaarden inzake het maken van een afspraak en de aandachtspunten inzake beveiliging de actuele webpagina's op de website van Dux Watches.

Artikel 10 - Reservering

1. Voor het reserveren van onze producten, langer durend dan 48 uur, vragen wij een aanbetaling van 10% op de totale koopsom. Wanneer een aanbetaling is ontvangen is de reservering maximaal 7 dagen geldig tenzij anders is overeengekomen. Wanneer het resterende bedrag niet is voldaan binnen de afgesproken termijn zal de reservering vervallen en de aanbetaling zal niet worden gerestitueerd.

Artikel 11 - Klachtenregeling

1. Bij eventuele klachten kan de consument zich richten tot info@duxwatches.com
2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 5 werkdagen
 - gerekend vanaf de datum van ontvangst - beantwoord.

Artikel 12 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.